

Communicatiestroom



Contactname ACV

- Alle leden worden doorverwezen naar onze collectieve informatiesessies. Inschrijven kan via onze provinciale ACV-website: <https://www.hetacv.be/acv-antwerpen/beperking-werkloosheid>
- Indien een werkzoekende - na het volgen van de collectieve infosessie - kan aantonen dat de analyse van de RVA niet klopt én over andere gegevens beschikt dan die in 'My Career' (zoals loonfiches of andere relevante documenten), dan wordt er best een afspraak ingepland!
- **Hoe maak je een afspraak?**

- # Vul het contactformulier in op onze website en je krijgt een antwoord per mail;
- # Bel naar ons contactcentrum (02/244 30 00) en geef je situatie door;
- # Duid aan op onze website "bel mij" en kies je belmoment. Een medewerker belt je op en vertelt je wat je moet doen, of geeft je een afspraak (met vermelding van welke documenten je mee moet brengen);
- # Vrije inlooptmomenten dagelijks in onze kantoren in Antwerpen, Turnhout en Mechelen;
- # 1-2 halve dagen vrij inloop in ieder regionaal ACV-kantoor voor korte bondige werkloosheidsvragen: **zie verder!**



STEL JE VRAAG!

ONZE DIENSTEN

Advies over werk & inkomen

Vragen over je werk, inkomen of uitkeringen?
Of misschien ben je op zoek naar loopbaanadvies of juridische bijstand? Ontdek...

Werkloosheid

Wat als je (tijdelijk) werkloos wordt? Het ACV is er om je bij te staan, je werkloosheidsdossier in orde te brengen en je uitkering te regelen!

Loopbaan- begeleiding en - oriëntering

Vragen over je loopbaan? Nood aan een nieuwe of andere job, maar weet je niet waar te beginnen? Het ACV begeleidt je over je

GA NAAR ONZE DIENSTEN



**contact-
formulier**



**Jij belt ons!
(ACV-contact-
center)**



**Wij bellen jou!
(door
een ACV-
medewerker)**

ACV-contactcenter tel: 02/ 244 30 00

Ma, di, woe en do: 08u30 -17u00

en

vrij 08u30 -12u00



Overzicht dienstverlening

**Antwerpen-Centrum, Mechelen en Turnhout zijn
elke dag fysiek open**

08u30 – 11u30 & 13u00 – 16u30 (vrijdag tot 12u00) → Antwerpen-Centrum

08u15 – 12u00 & 13u00 – 16u30 (woensdag tot 12u30) → Mechelen

09u00 – 12u00 & 13u00 – 16u30 (vrijdag tot 12u00) → Turnhout

Hier kan je terecht voor:

verwijzing naar de juiste dienst of overhandigen van documenten !

Voor korte & bondige werkloosheidsvragen bent u welkom:

Antwerpen Centrum* Nationalestraat 111, 2000	Maandag, woensdag, donderdag en vrijdag	08u30 – 11u30
Berchem Posthoflei 1, 2600	Dinsdag Donderdag	08u30 – 11u30
Deurne Turnhoutsebaan 199, 2100	Dinsdag Donderdag	09u00 – 12u00
Geel Stationsplein 4, 2440	Dinsdag	13u00 – 16u00
Heist o/d Berg Cederstraat 18A, 2220	Dinsdag	09u00 – 12u00
Herentals Kerkstraat 32, 2200	Dinsdag	13u00 – 16u00
	Donderdag	09u00 – 12u00
Hoogstraten Vrijheid 56, 2320	Dinsdag	08u30 – 11u30
Kalmthout Kapellensteenweg 145, 2920	Vrijdag	08u30 – 11u30
Lier Keizershof 6/1, 2500	Donderdag	09u00 – 12u00
Mechelen Onder den Toren 5, 2800	Maandag	08u30 – 11u30
	Dinsdag	08u30 – 11u30
Mol Jacob Smitslaan 67, 2400	Maandag	13u00 – 16u00
Turnhout Korte Begijnenstraat 20, 2300	Maandag	13u00 – 16u00
Willebroek Schalkstraat 2B, 2830	Donderdag	08u30 – 11u30
Zandhoven Vierselbaan, 10, 2240	Dinsdag	08u30 – 11u30

* We verhuizen binnenkort in Antwerpen Centrum, vanaf 11/12/2025 → Pelikaanstraat 4, Antwerpen