Werking intaketeam en voorwaarden opstart traject

Voorwaarden aanmelding LINK

Als lokaal partnerschap helpt LINK **niet-beroepsactieven en werkzoekende met een complexe multi-problematiek** om hun weg te vinden in de samenleving, **inclusief maar niet uitsluitend naar werk**. Om onze doelgroep af te bakenen en te garanderen dat iedere deelnemer baat heeft bij begeleiding van Link, zijn er enkele voorwaarden voor aanmelding.

- Feitelijke verblijfplaats binnen de regio
  - Deelnemer woont/verblijft meeste van hun tijd in de LINK-gemeenten: Brecht, Essen, Kalmthout, Ranst, Schilde, Schelle, Wijnegem, Zandhoven en Zoersel
  - Officiële domicilieadres kan buiten de regio zijn
- Ouder dan 16 jaar
  - 16-18 jarigen kunnen opgestart worden, maar we verkiezen doorverwijzing naar het regulier aanbod van het onderwijs indien mogelijk
- Geldig verblijfsstatuut
- Geen lopend arbeidscontract, bv. langdurig zieken
  - Per uitzondering kan een activeringstraject opgestart worden om de deelnemer weerbaarder te maken op de huidige job of te heroriënteren naar een meer tewerkstelling.

Wie meldt aan?

- De deelnemer zelf.
  - Bespreek dit altijd met je hulpverlener(s) (bv. bij OCMW of VDAB)
  - Vul hun contactgegevens (telefoon, emailadres) in bij het aanmeldformulier.
- De hulpverlener, in plaats van de deelnemer.
  - Steeds met inspraak en toelating van de deelnemer (niet zonder medeweten!)
  - Indien meerdere betrokken hulpverleners, vult degene het aanmeldformulier in die het beste op de hoogte is van de situatie en hulpvraag van de deelnemer. Dit om snel de nodige info te verzamelen tijdens de verkennende onderzoeksfase door het intaketeam.
  - Meerdere hulpverleners van verschillende organisaties kunnen gecontacteerd worden door het intaketeam. Noteer duidelijk alle betrokken partijen (en contactgegevens) in het aanmeldformulier.

Contactname na aanmelding: intaketeam

- Ons intaketeam gaat met iedere aanmelding aan de slag. We streven ernaar om binnen de twee weken contact op te nemen met de deelnemer en/of hulpverlener, via telefoon, mail of een fysiek (trio-)gesprek.
- Voor een grondig verkennend onderzoek zal in de meeste gevallen verschillende gesprekken plaatsvinden om uit te maken of een activeringstraject door Link in het belang van de aangemelde deelnemer is.
- **Niet iedere aanmelding bij Link zal leiden tot een activeringstraject**, afhankelijk of er voldaan wordt aan de voorwaarden (zie verder). Het intaketeam zal altijd een advies of

plan formuleren bij doorverwijzing en helpen toewerken naar een warme overdracht naar de gepaste hulpverlening.

- Als op de mail van het intaketeam en na 3 maal bellen (met boodschap achterlaten) geen reactie van de deelnemer is gekomen, zal het intaketeam een boodschap achterlaten dat de deelnemer niet meer aangemeld is. De betrokken hulpverlener wordt hiervan op de hoogte gebracht.
- De betrokken hulpverlener kan ook **uitgenodigd worden op een casusbespreking** van Link als het intaketeam inschat dat door rechtstreeks te horen wat de zorgvraag is van de hulpverlener in teamverband, sneller een oplossing gevonden of advies geformuleerd kan worden.

Voorwaarden activeringstraject

1. **Hulpverleningsnetwerk rond deelnemer**
    a. Andere hulpverlening moet geïnstalleerd zijn om aan activering te kunnen werken. Link kan niet als enige in het zorgnetwerk rond de deelnemer staan en alle problemen opvangen. Indien (nog) geen andere hulpverlening is betrokken, verwijzen we door naar gepaste hulp en kan er alsnog later een activeringstraject worden opgestart.
    b. Link vervangt geen bestaande hulpverlening en het is niet de bedoeling dat de bestaande hulpverlening na aanmelding wordt losgelaten.
2. Er is een **activeringsvraag** vanuit de deelnemer
    a. De deelnemer meldt zich **vrijwillig** aan voor een activeringstraject. Een maatschappelijk werker van bv. een OCMW mag deelname aan een activeringstraject bij Link niet als voorwaarde opleggen voor toegang tot huidige dienstverlening (bv. uitkeringen).
    b. Activering voor LINK kan verschillende betekenissen hebben. Samen met de deelnemer worden de doelstellingen van het traject geformuleerd.
3. Het **reguliere aanbod** is voldoende verkend, maar is **ontoereikend**
    a. We geloven dat het in het belang van de deelnemer is om sneller toe te werken naar het reguliere aanbod in de regio als dit mogelijk is op basis van onze ruime kennis van de sociale kaart (in plaats van een intensief begeleidingstraject op te starten binnen Link).

Hoe verder?

Als aan bovenstaande voorwaarden wordt voldaan, wordt a.d.h.v. de in kaart gebrachte levensdomeinen de best mogelijke activeringscoach toegewezen aan de deelnemer. De deelnemer en de betrokken hulpverlener ontvangen van het intaketeam informatie over de activeringscoach die hen zal contacteren en de timing daarvan.

Als de capaciteit van de coaches vol zit waardoor opstart van nieuwe trajecten tijdelijk niet kan doorgaan, zal de deelnemer (en hulpverlener) geïnformeerd worden dat ze op een wachtlijst staan, indien mogelijk met een tijdsinschatting van opstart.

We mikken om tussen de 3 en 6 maanden na opstart van het traject een terugkoppeling met de aanmelder te houden over het traject.